



# Nostra Forza

## Counselling and Psychotherapy

### Privacy Beleid

Dit privacy beleid omschrijft hoe ik alle informatie die je mij geeft, gebruik en bescherm, als je deze website gebruikt.

Al je gegevens vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Nostra Forza verstrekt nimmer informatie aan derden over de inhoud van de behandeling zonder dat je daar toestemming voor hebt gegeven. Ik werk en handel conform de AVG en beroepscode voor psychotherapeuten.

Ik werk volgens de strikte beroepsethische regels van de beroepscode voor psychotherapeuten (<https://www.psychotherapie.nl/uw-beroep/beroepscode>) en de WGBO . Integriteit en eerlijkheid staan hierbij centraal. Geheimhouding van je dossier en persoonlijke gegevens is te allen tijde gewaarborgd.

Ik doe mijn uiterste best je goed te helpen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Je kunt dit te allen tijde met mij bespreken. Wanneer het niet lukt om tot een oplossing te komen, kun je je wenden tot de klachtenfunctionaris van de NVP voor begeleiding en bemiddeling (<https://www.psychotherapie.nl/service-en-diensten/klachtenregeling>)

*Welke informatie wordt verzameld, waarom, hoe en wanneer?*

Ik verkrijg informatie over jou wanneer je mij mailt. Bijvoorbeeld, wanneer je contact met mij opneemt voor meer informatie. Als je in behandeling komt bij mij, verzamel ik ook gegevens tijdens de therapie, die ik nodig heb om je te helpen. Je persoonlijke gegevens zullen alleen worden gebruikt overeenkomstig deze privacy statement. Wanneer je mij een e-mail stuurt of gebruik maakt van het 'contactformulier' op de website, verzamel ik je naam, e-mailadres, en een beschrijving van je situatie. Ik kan je dan e-mail terugsturen om je van informatie te voorzien dan wel om verdere informatie over je situatie te vragen. Voordat je akkoord gaat met het starten van een behandeling, zal ik je uitleggen welke gegevens ik verzamel, waarom, hoe ik je gegevens beveilig, en wat ik ermee doe na de beëindiging van de behandeling.

Ik bewaar je persoonlijke gegevens in een beveiligde omgeving voor zo lang als noodzakelijk voor de desbetreffende behandeling, of zo lang als afgesproken in een contract die je met mij voorafgaande aan de behandeling afsluit. Wanneer je de website bezoekt en om informatie vraagt, zijn legitieme belangen mijn wettige basis voor de verwerking van je gegevens, zodat ik de service kan bieden die je verwacht. Wanneer je mijn diensten gebruikt, is mijn contract met jou de legale basis.

Zoals gebruikelijk bij het gebruik van het internet, wanneer je de website bezoekt, verzamel ik je IP-adres. Ik maak soms ook gebruik van Google Analytics om te zien welke van de webpagina's worden geopend en wanneer. Ik sla deze gegevens echter niet op, noch kan ik je persoonlijk identificeren.

Nostra Forza Counselling en Psychotherapie deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen, met jouw toestemming, of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting indien nodig. Nostra Forza Counselling en Psychotherapie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. Ik kan je persoonlijke gegevens aan een derde partij doorgeven om te voldoen aan een wettelijke verplichting of ter bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van mijzelf of mijn cliënten. Echter, in dit geval zal ik stappen ondernemen met het oog op de voortdurende bescherming van je privacy-rechten. Je hebt het recht Nostra Forza Counselling en Psychotherapie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken (hoewel ik kan weigeren indien ik volgens de wet genoodzaakt ben om bepaalde informatie te bewaren om rechtmatig & competent te handelen).